europa3000

ERP – einfach – digital



Technische Voraussetzungen für die Nutzung von europa3000™

Datum

Oktober 2026

Überreicht durch

europa3000 AG, Weihermattstrasse 86, 5000 Aarau

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung ... 3

2 Freigabeliste europa3000™ Software ... 4

2.1 Aufbau europa3000™ Software ... 4

2.2 Aktuelle europa3000™ Versionen ... 5

2.3 Auftragsprogrammierungen ... 5

3 Systemvoraussetzungen europa3000™ Software ... 6

3.1 Vorgaben Fremdhersteller ... 6

3.2 Microsoft SQL Datenbank ... 6

3.3 Unterstützte Serversysteme ... 7

3.4 Unterstützte Clientsysteme ... 7

3.5 Outlook ... 7

4 Hardwarevoraussetzungen europa3000™ Software ... 8

5 Betrieb von europa3000™ in der Cloud ... 9

6 Technische Anforderungen für die Nutzung der europa3000™ Web-API ... 10

6.1 Beschreibung europa3000™ Web-API ... 10

6.2 Empfehlung Hardware ... 10

6.3 Anforderungen ... 10

7 Technische Anforderungen für die Nutzung der europa3000™ App Produkte ... 12

7.1 Allgemeines ... 12

7.2 Hardwareausstattung ... 12

7.3 Softwareausstattung ... 13

7.4 Zugriff auf Datenbank ... 13

7.5 Internetzugriff ... 13

7.6 Hostname und IP-Adresse ... 14

7.7 Zertifikate / https ... 14

7.8 Firewall ... 15

7.9 Netzwerkverbindung ... 16

7.10 Voraussetzung Endgeräte ... 16

8 Kontaktdaten ... 16

1 Einleitung

Unser Produkt europa3000™ wird stets in der aktuellen Version und der Vorgängerversion unterstützt, das bedeutet, dass ausschliesslich dieser Versionen im Rahmen unserer Prozesse der Qualitätssicherung ständig aktualisiert werden. Entsprechend bieten wir für diese Versionen Support.

Neben unserem eigenen Produkt sind wir ebenso bestrebt, die jeweils am Markt verbreiteten Betriebssystemversionen zu unterstützen und freizugeben. Abweichungen von der Regel sind möglich, insbesondere wenn eine neue Betriebssystemversion erst kurze Zeit verfügbar ist. Gleiches gilt prinzipiell für jede im Zusammenhang mit europa3000™ verwendete Drittsoftware, also insbesondere die Microsoft SQL-Datenbank und Office-Anwendungen.

Die Freigabeliste wird ständig aktualisiert, Freigaben erweitert und mitunter auch eingeschränkt. Daher ist das regelmässige Abrufen der aktuellen Version der Freigabeliste wichtig. Die Freigabeliste finden Sie auf unserer Webseite unter; https://www.europa3000.ch/support/

2 Freigabeliste europa3000™ Software

2.1 Aufbau europa3000™ Software

europa3000™ ist ein ERP-II-System mit modularem Aufbau. Die Prozesslogik des Systems steuert eine zentrale Datenbank sowie ein zentrales Repository für alle Prozessschritte und Userdaten.

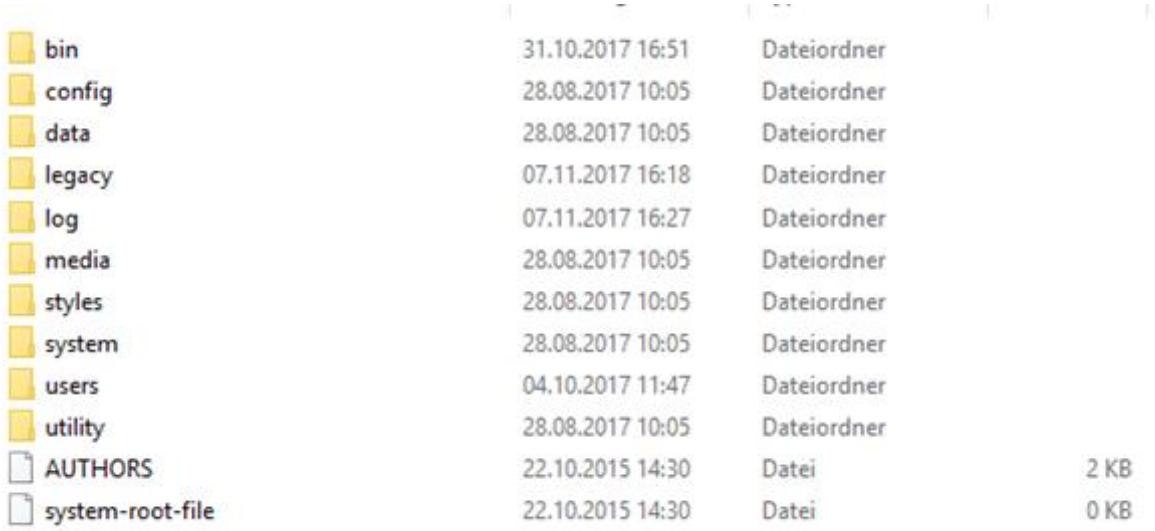


Abbildung 1: Das zentrale Verzeichnis des europa3000™-Systems

Das europa3000™-System (siehe Abb. 1) wird im Mehrbenutzer-Betrieb auf einem zentralen Server, im Single-User-Betrieb auf dem lokalen Arbeitsplatz installiert (Setup verwenden).

Die Ausführung des Programms erfolgt mit den Ressourcen des Arbeitsplatzcomputers, es wird also kein Applikationsserver vorausgesetzt. Für die Windows-Arbeitsplätze sind in diesem Fall die jeweiligen Filezugriffs-Protokollwandler zu aktivieren und es muss eine Microsoft SQL Datenbank installiert sein.

europa3000™ arbeitet mit XML-Repositoryfiles um die Datenstruktur, die Masken, Selektionen und Reports/Listen zu beschreiben. Jedes Objekt (Datentabelle, Fenster, Selektion, Report) wird dabei von einem XML-Deskriptor beschrieben.

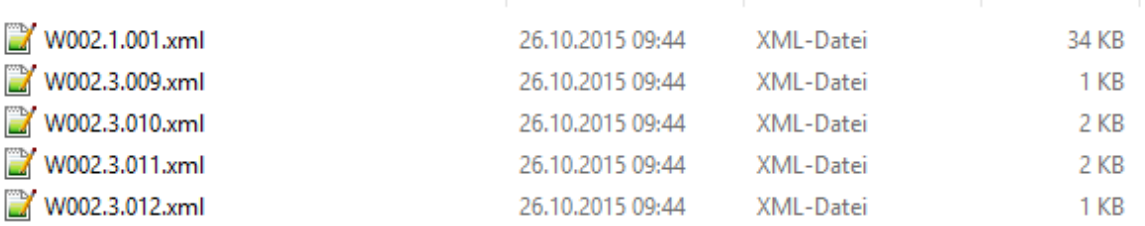


Abbildung 2: XML-Deskriptoren

2.2 Aktuelle europa3000™ Versionen

Folgende europa3000™ Versionen sind aktuell freigegeben. Für diese Versionen erhalten Sie Gewährleistung innerhalb des europa3000™ UP-Abonnement.

Für einzelne Versionen können unterschiedliche .NET-Framework Versionen vorausgesetzt werden. Dies ist bei einem Update entsprechend zu berücksichtigen.

europa3000™ Version	Freigegeben seit/ab	Support und Gewährleistung endet	Voraussetzung .NET Framework Version
europa3000™ FT3 Rev 06		**per 31.03.2021**	**4.0**
europa3000™ FT3 Rev 07		**per 30.09.2021**	**4.6**
europa3000™ FT3 Rev 08		**per 31.12.2022**	**4.8**
europa3000™ FT3 Rev 09	**01.06.2021**	**per 30.06.2024**	**4.8**
europa3000™ FT3 Rev 11	**22.12.2022**	**Support bis 31.12.2024 Extended Support bis 30.09.2025** (für Up-Abo-Kunden)	**4.8**
europa3000™ FT3 Rev 12	**20.12.2023**	**Support bis 31.12.2025 Extended Support bis 30.06.2026** (für Up-Abo-Kunden)	**4.8**
europa3000™ FT3 Rev 14	**01.03.2025**	**28.02.2027**	**4.8**
europa3000™ FT3 Rev 16	**01.04.2026**	**31.03.2028**	**4.8**
europa3000™ Neo Rev1	**05.05.2026**	**31.03.2028**	**4.8**
europa3000™ Neo Rev2	**04.01.2027**		**4.8**

2.3 Auftragsprogrammierungen

Kundenspezifische Entwicklungen (Auftragsprogrammierungen) werden jeweils nur innerhalb der aktuellen Versionen vorgenommen. Nicht berücksichtigt werden bereits abgekündigte Versionen, analog Support- und Gewährleistungsende.

Mit dem AP-Abonnement wird gewährleistet, dass Auftragsprogrammierungen in neue Versionen übernommen werden. Die in diesem Vertrag enthaltenen kostenlosen Dienstleistungen beziehen sich auf die Upgrade-Leistungen, welche ursprünglich durch den Auftragnehmer realisiert wurden.

3 Systemvoraussetzungen europa3000™ Software

3.1 Vorgaben Fremdhersteller

Alle Vorgaben und allfällige Anpassungen der Fremdhersteller (wie zum Beispiel Microsoft) haben Vorrang und werden regelmässig geprüft und in diesem Dokument entsprechend ergänzt.

3.2 Microsoft SQL Datenbank

Für den Betrieb von europa3000™ wird eine Microsoft SQL Datenbank vorausgesetzt. Im Standard wird die kostenlose Microsoft SQL Express Version mitgeliefert. Diese Version hat eine Beschränkung von 10 GB Datenvolumen. SQL-Express verwendet dabei max. 1 GB Arbeitsspeicher sowie max. ein Prozessor mit bis zu max. 4 Prozessorkernen.

Die Liste mit sämtlichen Skalierungslimits kann hier eingesehen werden:

https://learn.microsoft.com/de-de/sql/sql-server/editions-and-components-of-sql-server-2022?view=sql-server-ver16

Bei Installationen mit einem grösser geplanten Datenvolumen, ist der Bezug einer kostenpflichtigen Lizenz notwendig. Die entsprechenden Lizenzen können zu Vorzugspreisen bei einem europa3000™ Vertriebspartner oder der europa3000 AG lizenziert werden.

Microsoft SQL-Datenbankversionen	Freigegeben für europa3000™ Versionen
Microsoft SQL Server 2012[1]	**Rev 08, Rev 09, Rev 11**
Microsoft SQL Server 2014	**Rev 08, Rev 09, Rev 11**
Microsoft SQL Server 2017	**Rev 08, Rev 09, Rev 11**
Microsoft SQL Server 2019	**Rev 08, Rev 09, Rev 11, Rev 12, Rev 14**
Microsoft SQL Server 2022	**Rev 08, Rev 09, Rev 11, Rev 12, Rev 14, Rev 16, Neo Rev1, Neo Rev2**
Microsoft SQL Server 2025	**Rev 14, Rev 16, Neo Rev1, Neo Rev2**

3.3 Unterstützte Serversysteme

Die Supportunterstützung wird durch den Hersteller Microsoft gewährleistet. Informationen der entsprechende Supportlaufzeiten finden Sie auf der Webseite von Microsoft. Der SQL-Server muss entweder auf einer NVMe SSD installiert sein, um europa3000™ zu verwenden.

Unterstützte Serversysteme	Freigegeben für europa3000™ Versionen
Microsoft Windows Server 2012[1]	**Rev 08, Rev 09, Rev 11**
Microsoft Windows Server 2016	**Rev 08, Rev 09, Rev 11**
Microsoft Windows Server 2019	**Rev 08, Rev 09, Rev 11, Rev 12, Rev 14**
Microsoft Windows Server 2022	**Rev 08, Rev 09, Rev 11, Rev 12, Rev 14, Rev16, Neo Rev1, Neo Rev2**
Microsoft Windows Server 2025	**Rev 14, Rev16, Neo Rev1, Neo Rev2**

[1] End of Life: Januar 2023

Hinweis:
europa3000 AG unterstützt keine Betriebssysteme und SQL-Datenbanksysteme, welche End-of-Life sind.

[1]Die Unterstützung von Windows 8, Server 2012 und SQL-Server 2012 wird zeitliche beschränkt sein, da die Produkte alle per Januar 2023 ihren «End-of-Life» Zeitpunkt erreichen und bis dahin ersetzt werden sollten.

3.4 Unterstützte Clientsysteme

Die Supportunterstützung wird durch den Hersteller Microsoft gewährleistet. Informationen der entsprechende Supportlaufzeiten finden Sie auf der Webseite von Microsoft.

Unterstützte Clientsysteme	Freigegeben für europa3000™ Versionen
Microsoft Windows 11 mit 8GB Memory / empfohlen 16GB	**Rev 08, Rev 09, Rev 11, Rev 12, Rev 14, Rev16, Neo Rev1, Neo Rev2**
Microsoft Windows 10 mit 4GB Memory / empfohlen 8GB	**Rev 08, Rev 09, Rev 11, Rev 12, Rev 14, Rev16, Neo Rev1, Neo Rev2**
Microsoft Windows 8.1[1] mit 4GB Memory / empfohlen 8GB	**Rev 08, Rev 09, Rev 11, Rev 12**

3.5 Outlook

Folgende Outlook-Versionen werden unterstützt:

Outlook-Version	Freigegeben für europa3000™ Versionen
Outlook Classic	**Rev 08, Rev 09, Rev 11, Rev 12, Rev 14, Rev16, Neo Rev1, Neo Rev2**

4 Hardwarevoraussetzungen europa3000™ Software

Beschreibung europa3000™ Umgebung	Empfehlung Hardware
1 – 5 europa3000™ User	Applikation- und Datenbankserver mit mindestens; • Mind. 16GB RAM • 4vCPU • 100 GB Speicherplatz • NVMe SSD • RAM für SQL-Server muss limitiert werden auf 75% - 90% des installierten RAM
5 – 19 europa300™ User	• Empfohlen 32GB RAM • Eigene SQL-Instanz • > 4vCPU • 100 GB Speicherplatz • NVMe SSD • RAM für SQL-Server muss limitiert werden auf 75% - 90% des installierten RAM
Grösser 20 europa3000™ User	• Empfohlen >32GB RAM • Eigene SQL-Instanz • > 4vCPU • 100 GB Speicherplatz • NVMe SSD • RAM für SQL-Server muss limitiert werden auf 75% - 90% des installierten RAM

5 Betrieb von europa3000™ in der Cloud

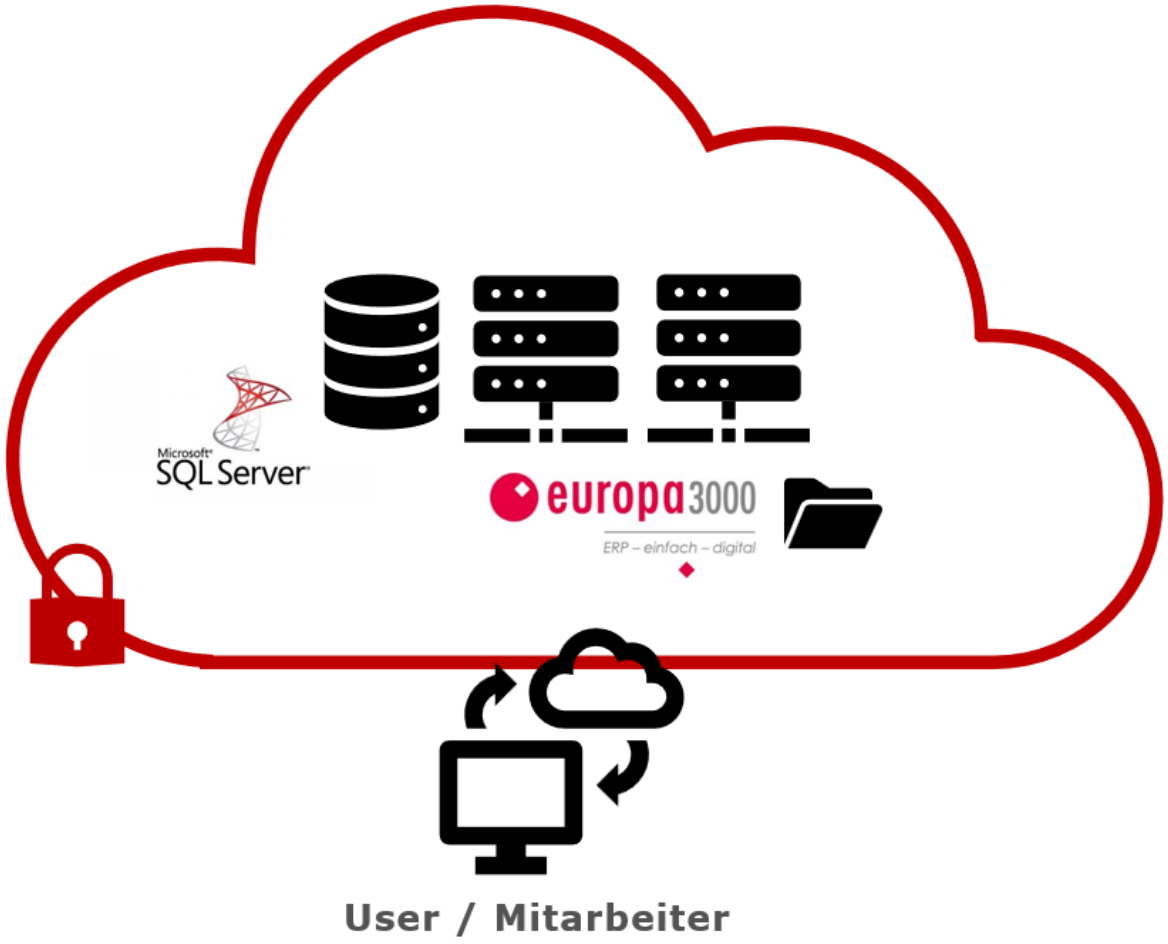
Der Betrieb von europa3000™ in einer Cloud bzw. in einem Rechenzentrum ist möglich. In diesem Fall gilt es folgendes zu beachten:

Für den Zugriff des Users auf den Applikation- und Datenbankserver wird eine entsprechende Remote Software vorausgesetzt.

Da bei jedem Zugriff auf die europa3000™ Applikation User-Daten (Files) ausgetauscht werden ist auf die Verwendung von VPN (Virtual Privat Network) zu verzichten.

Folgende Lösungen werden empfohlen:

- CITIRX LTSR
- Remote Desktop Service von Microsoft (Terminal Server)
- oder ähnliche Lösungen



6 Technische Anforderungen für die Nutzung der europa3000™ Web-API

6.1 Beschreibung europa3000™ Web-API

Die europa3000™ Web-API ist eine standardisierte RESTAPI Schnittstelle. Mit dieser Schnittstelle sind dynamische Anbindungen von Fremdsystemen an Ihr europa3000™-System möglich. Zudem können gezielt Aufgaben und Automatismen über ein kundenspezifisches Webportal entwickelt werden, so dass Daten Ihren Anspruchsgruppen (Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten) digital zur Verfügung stehen.

Die technische Beschreibung der europa3000™ Web-API ist immer aktuell über diesen Link erreichbar: https://webapi.europa3000.ch/

Web-API_Dokumentation_DE

6.2 Empfehlung Hardware

Folgende Komponenten werden empfohlen:

- Mind. 16GB RAM
- 4vCPU
- 100 GB Speicherplatz
- NVMe SSD

6.3 Anforderungen

Die Web-API basiert auf der aktuellen europa3000™-Revision. Trotzdem kann die Web-API in Kombination mit älteren Revisionen eingesetzt werden, da alle Funktionen im Bin Verzeichnis der Web-API vorhanden sind und somit die abwärts Kompatibilität sichergestellt ist. Es ist vorzugsweise die passende Web-API-Revision im Zusammenhang mit der europa3000-Revision zu verwenden.

Webbrowser

Da die Web-API auf neueren Technologien basiert, kann es auf älteren Webbrowser zu funktionellen Problemen führen. Mit den neusten Webbrowsern sollte es keine Probleme geben. Getestet sind:

- Google Chrome
- Firefox
- Microsoft Edge

Betriebssysteme

Folgende Betriebssysteme sind freigegeben und getestet:

- Windows 10 & 11
- Windows Server 2019, 2022 und 2025

Ältere Betriebssysteme und SQL-Server Versionen wurden nicht getestet und werden somit nicht offiziell unterstützt.

Framework

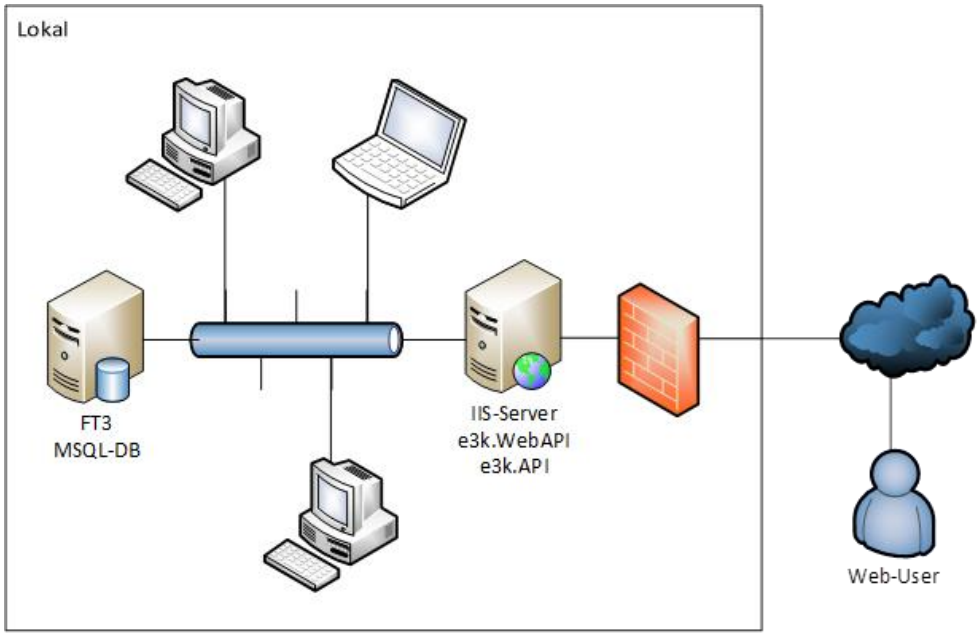
Das .NET-Framework 4.8 wird für den Betrieb vorausgesetzt.

Rollen und Features

Folgende Rollen/Features werden vorausgesetzt:

- ASP.NET 4.8
- ISAPI Extensions
- ISAPI Filters

Graphische Darstellung Einsatz der europa3000™ Web-API



7 Technische Anforderungen für die Nutzung der europa3000™ App Produkte

7.1 Allgemeines

In den folgenden Abschnitten werden die Anforderungen an die Hard- und Software für die Nutzung von mobilen Lösungen und dem europa3000™ APP Server beschrieben.

In dieser Dokumentation wird von Intel® x86, x64 bzw. kompatiblen prozessorbasierten Systemen ausgegangen. Empfohlen werden 64bit-basierte Betriebssystem-Versionen. Nicht aufgeführte Plattformen werden nicht unterstützt. Ab einer Endgeräte-Anzahl von mehr als 50 Geräten sollte eine individuelle Abstimmung der Hardwarevoraussetzungen durchgeführt werden.

7.2 Hardwareausstattung

Arbeitsspeicher

Neben dem Arbeitsspeicher, der vom Betriebssystem benötigt wird, empfehlen wir für den Betrieb des europa3000™APP Server 8 GB an Arbeitsspeicher zur Verfügung zu stellen.

CPU

Für den Betrieb des europa3000 APP Services ist ein Server mit 1 CPU ausreichend.

Festplattenplatz

Zusätzlich zu dem für das Betriebssystem notwendigen Festplattenplatz benötigt der europa3000 APP für die Installation ca. 500 MB.

Werden über den europa3000 APP Server auch Dokumente bereitgestellt (z.B. PDFs oder Bilder), so ist für die temporäre Zwischenspeicherung dieser genügend Festplattenplatz zur Verfügung zu stellen.

7.3 Softwareausstattung

Betriebssystem

Unter folgenden Betriebssystemen kann der europa3000 APP Server betrieben werden:

Betriebssystem	Freigabestatus
Windows® 2019 64bit	Freigegeben
Windows® 2022 64bit	Freigegeben
Windows® 2025 64bit	Freigegeben
Linux® 64bit	Freigegeben

Applikationsserver und Java-Version

Folgende Applikationsserver und Java-Versionen werden vom europa3000™ APP Server unterstützt:

Apache Tomcat	JDK	Freigabestatus
Apache Tomcat 9	OpenJDK 11	Freigegeben
Apache Tomcat 10	OpenJDK 11+	Freigegeben
Apache Tomcat 11	OpenJDK 17+	Freigegeben

7.4 Zugriff auf Datenbank

Für den Zugriff auf Datenbanken wird ein JDBC-Treiber der jeweiligen Datenbank sowie die dazugehörigen Verbindungseinstellungen benötigt.

7.5 Internetzugriff

Der Server muss grundsätzlich nicht auf das Internet zugreifen. Lediglich auf einige Lizenzserver muss der Zugriff freigeschalten werden. Diese Server würden wir Ihnen bei der Installation bekanntgeben und den Zugriff testen.

7.6 Hostname und IP-Adresse

Zugriff über Internet

Für den Betrieb des europa3000™ APP Server und dessen Zugriff über Internet wird eine feste, externe IP benötigt. Diese erhalten Sie bei Ihrem Internetprovider. Wir empfehlen eine eigene Subdomain einzurichten. Bsp.: *europa3000.<yourDomain.xyz>*

Zugriff nur über internes Netzwerk

Wird der Server nur inhouse betrieben, so wird ein über die internen DNS-Server auflösender Hostname benötigt.

7.7 Zertifikate / https

Für die sichere Datenübertragung wird der Einsatz von https empfohlen. Dafür wird ein Zertifikat für den Hostnamen des europa3000™ APP Servers (z.B. service.<YourDomain.xyz> oder service.<yourdomain.local>) benötigt.

Variante 1: Selbst-signiertes Zertifikat

Dies wird für den Einsatz ein selbstsigniertes Zertifikat verwendet, so muss die zugehörige Root-Zertifizierungsstelle auf jedem Endgerät installiert werden.

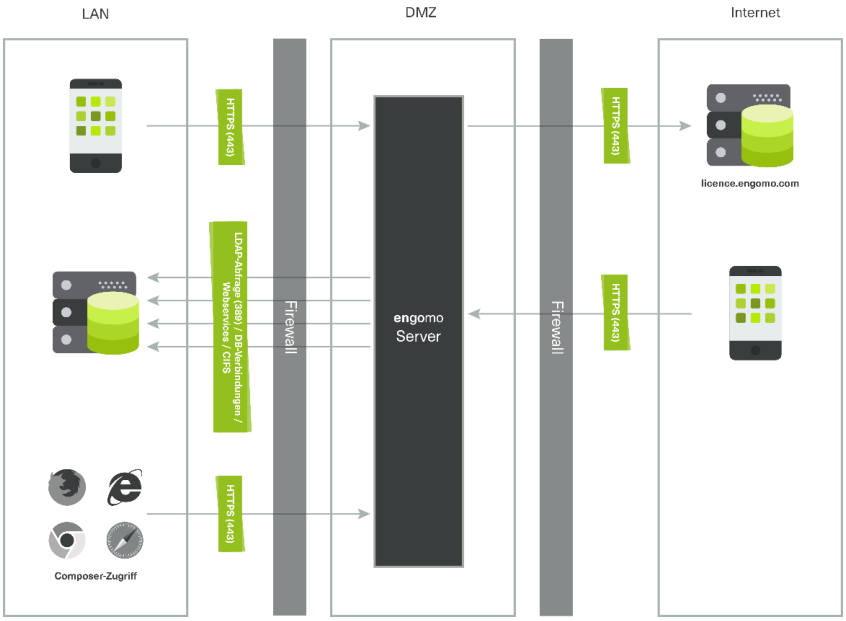
Variante 2: Öffentlich ausgestelltes Zertifikat

Es wird empfohlen ein öffentlich ausgestelltes Zertifikat zu verwenden. Die ausstellende Zertifizierungsstelle sollte auf den eingesetzten Endgeräten installiert sein. Eine Übersicht der Zertifizierungsstellen, die dieses Kriterium erfüllen, finden Sie hier: iOS-Geräte:
http://support.apple.com/kb/ht5012

7.8 Firewall

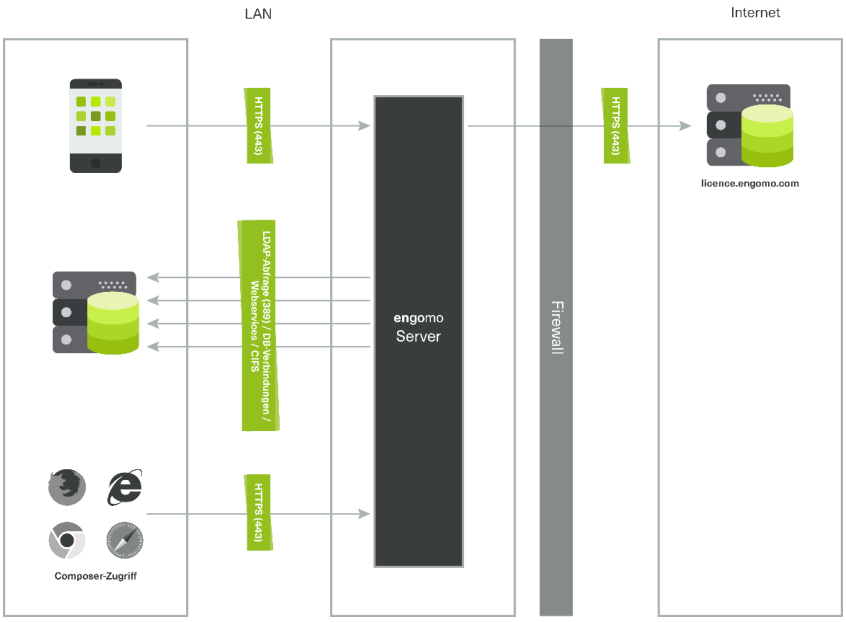
Zugriff über Internet

Soll die APP Server-Installation über Internet erreichbar sein, so sollte der europa3000™ APP Server in der DMZ der Unternehmens-IT installiert werden. Folgendes Schaubild gibt einen Überblick über die für die Verwendung des europa3000™ APP Server notwendigen Ports:



Zugriff nur über internes Netzwerk

Wenn der Server als eine reine Inhouse-Lösung ohne eine Zugriffmöglichkeit über das öffentliche Internet betrieben werden soll, so kann der europa3000™ APP Server innerhalb des internen Netzwerkes installiert werden. Hier ein Überblick über die notwendigen Ports:



7.9 Netzwerkverbindung

Für den Zugriff eines Endgerätes auf den europa3000™ APP Server muss der Server des Mobilgerätes per https erreichbar sein. Für den Zugriff über Internet ist daher zwingend eine feste IP-Adresse notwendig. Für Verbindungen über das Internet wird eine Internetverbindung mit mindestens 1Mbit/s Upload-Bandbreite empfohlen. Je nach Anzahl von Endgeräten und Datenumfang der genutzten Profile sollte die empfohlene Bandbreite individuell ermittelt werden.

7.10 Voraussetzung Endgeräte

Auf den Endgeräten müssen mindestens folgende Betriebssystem-Versionen installiert sein:

- iOS 26
- Android 9
- Windows 10/11

8 Kontaktdaten

Für alle Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihre europa3000 AG

europa3000 AG, Weihermattstrasse 86, 5000-Aarau, info@europa3000.ch / Telefon +41 (0)62 858 62 62