

Allgemeine Geschäftsbedingungen (ASP)

Allgemeines

Lieferungen der europa3000 AG erfolgen ausschliesslich zu diesen Geschäftsbedingungen. Mit dem Abschluss des ASP-Abonnements erkennt der Kunde diese Bedingungen an und zwar auch, wenn sie mit seinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise in Widerspruch stehen. Soweit Software der europa3000 AG gemietet wird, ist Gegenstand dieser Bedingungen die auf den Datenträgern aufgezeichneten Computerprogramme, die Programmbeschreibungen und Bedienungsanleitungen sowie sonstiges, zugehöriges Material (Daten, Code, etc.). Sie werden im Folgenden auch als Software bezeichnet.

Vertrag

Angebote der europa3000 AG sind freibleibend. Das Vertragsverhältnis entsteht durch die Unterzeichnung des ASP-Abonnements. Mündliche Vereinbarungen sind vorbehaltlich schriftlicher Bestätigung unwirksam.

Installation einer Mietversion (ASP)

Der Kunde bezieht die europa3000™-Software als Mietversion. Für sämtliche Aufwendungen im Zusammenhang mit dem Einrichten des Systems oder daraus entstehenden Folgeaufwendungen hat der Kunde aufzukommen.

Gewährleistungsbestimmungen für alle europa3000™-Produkte

- Die europa3000 AG leistet grundsätzlich Gewähr für eine funktional fehlerfreie Software und stellt diese gemäss den Konditionen unter «Angebot» zur Verfügung. Leistungen, welche ausserhalb der Gewährleistungspflicht der europa3000 AG liegen, werden in Rechnung gestellt. Um einen Gewährleistungsanspruch geltend zu machen, muss der Endkunde in einem gültigen ASP-Vertragsverhältnis mit der europa3000 AG oder deren autorisierten europa3000™-Partner stehen. Fehlerhafte Bedienung, unsachgemässe Handhabung, Einflüsse seitens von Hardwaresystemen, welche fehlerhaft arbeiten, sowie fehlerhafte Datenträger und Eingriffe von nicht befugten Dritten sind von einer Gewährleistung ausgeschlossen.
- Die Gewährleistungspflicht der europa3000 AG beschränkt sich auf die Behebung von Softwarefehlern. Treten Fehler in der Software selbst auf, steht dem Mieter ausschliesslich das Recht zu, dass diese Fehler kostenfrei korrigiert werden. Dazugehörige Dienstleistungen (z.B. Bin-update) sind nicht im Abonnement enthalten und sind gegen Bezahlung beim autorisierten europa3000™-Partner oder Auftragnehmer zu beziehen. Schadenersatzansprüche sowie Ersatzansprüche für Mängel, Folge- und Begleitschäden oder entgangene Umsätze oder Gewinne sind ausgeschlossen.
- Die europa3000 AG unterhält ein System zur Überprüfung der eingesetzten Lizenzen. Zuwiderhandlungen können bis zur Sperrung der Lizenz und/oder einer Konventionalstrafe in der Höhe des zehnfachen Lizenzbetrags führen.
- europa3000™ ist ein europaweit eingetragenes Warenzeichen der europa3000 AG.

Leistungsumfang

Die Leistungen beziehen sich auf die letzte gültige Version des Softwaresystems. Der Leistungsumfang für die gemietete System-Version beinhaltet:

- File-Versionen
- Lizenzupdates (Revisionen)
- Lizenzupgrades auf die nächst höhere System-Version

Obengenannte Versionen/Revision sind ausschliesslich über den autorisierten europa3000™-Partner oder Auftragnehmer zu beziehen und installieren zu lassen.

Alle Installations-/Migrationsaufwendungen der Lizenzen sind nicht im Abonnement enthalten und sind gegen Bezahlung beim autorisierten europa3000™-Partner oder Auftragnehmer zu beziehen. Hosting, Backup und sonstig betriebliche Dienstleistungen sind ebenfalls nicht im Abonnement enthalten und können gegen Bezahlung bei einem sonstigen Anbieter oder ggf. beim autorisierten europa3000™-Partner bezogen werden. Lizenzupgrades auf eine andere/neue Plattform sind nicht im Leistungsumfang enthalten.

Preise

Sämtliche Preise verstehen sich rein netto exklusive MWST. und sind freibleibend. Die Preise können jeweils auf den Beginn eines Vertragsjahres angepasst werden. Während der Laufzeit (siehe ASP-Abonnement) gelten die vereinbarten Preise und werden nur angepasst, wenn ein Ausbau des Systems vorgenommen wird. Bei Preisänderungen kann das ASP-Abonnement auf die kommende Laufzeit gem. aktueller Preisliste angepasst werden, wenn diese mindestens drei Monate vor Beginn des neuen Vertragsjahres dem Auftraggeber schriftlich mitgeteilt wird.

Zahlungsbedingungen

10 Tage netto nach Rechnungsdatum ohne Skontoabzug. Reklamationen bezüglich Lieferungen/Rechnungen sind innerhalb einer Frist von 10 Tagen ab Belegdatum schriftlich zu melden.

Kommt der Auftraggeber mit der Zahlung in Verzug, so hat der Auftragnehmer oder der autorisierte europa3000™-Partner, neben dem Anspruch auf Verzugszins, das Recht, die Leistungen bis zur Zahlung der geschuldeten Leistung einzustellen.

Die Mahngebühren betragen mindestens CHF 20.00 pro Mahnung. Die Gebühren für die Sperrung/Entsperrung des Systems betragen jeweils mindestens CHF 50.00.

Angebot

Der Kunde erhält mit dem Abschluss eines ASP-Abonnements das Recht auf die Nutzung der vereinbarten Software-Applikationen. Die Software, etwaige Beschreibungen und Dokumentationen sowie sonstiges Begleitmaterial sind urheberrechtlich geschützt. Das Eigentumsrecht des Kunden wird dadurch eingeschränkt. Mit dem Vertragsabschluss wird dem Kunden das einfache und persönliche Recht, die Software zu benutzen, eingeräumt.

Dauer, Änderung und Kündigung

Die Nutzung der Software wird auf eine Mindestdauer von 12 Monaten vereinbart. Ohne Kündigung verlängert sich die Mietdauer jeweils stillschweigend um ein weiteres Jahr.

Die Parteien können Art und Umfang der hier umschriebenen Leistungen während der Abonnementsdauer, ausser bei Änderungen des Lizenzumfanges, nicht ändern. Bei einer Erweiterung des ASP-Systems (zusätzliche Module/User) stimmt der Auftraggeber einer Abonnementsänderung zu, der die zusätzlichen Kosten beinhaltet. Eine Verminderung des bestehenden ASP-Systems (weniger Module/User) muss mindestens drei Monate vor Ablauf des Vertragsjahres schriftlich dem Auftragnehmer mitgeteilt werden.

Die Nutzung der Mietversion (ASP) kann durch beide Parteien unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten auf das Ende der Mietdauer schriftlich gekündigt werden.

Haftung der europa3000 AG

Die europa3000 AG haftet für absichtlich und grobfahrlässig verursachte Schäden aus diesem Vertrag. Eine weitergehende Haftung wird ausgeschlossen. Die europa3000 AG haftet insbesondere nicht für Schäden,

- die durch Virenbefall verursacht wurden,
- die infolge eines schädlichen Codes und/oder Hackerangriffs entstanden sind,
- welche durch den Kunden oder Dritte verursacht wurden,
- die infolge eines Softwarefehlers, eines Betriebssystemfehlers oder eines fehlerhaften Servicepacks eines anderen Herstellers entstanden sind,
- die im Zusammenhang mit dem VPN-Fernsupport stehen,
- die als Elementarschäden durch Naturgewalten entstanden sind,
- die aufgrund von Betriebsunterbrüchen infolge der Störungsbehebung, der Wartung, der Umstellung der Infrastruktur, der Einführung neuer oder anderer Technologien entstanden sind.

Die europa3000 AG haftet nicht für Schäden aus der Nichterfüllung von vertraglichen Verpflichtungen durch den Kunden. Die europa3000 AG haftet zudem nicht für indirekte oder Folgeschäden, wie entgangener Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, Mehraufwendungen des Kunden oder Ansprüche Dritter sowie Schäden infolge Datenverlusten.

Schadenersatz bei Vertragsverletzung

Die europa3000 AG macht darauf aufmerksam, dass der Kunde für alle Schäden aufgrund von Urheberrechtsverletzungen haftet, die der europa3000 AG aus einer Verletzung dieser Geschäftsbedingungen entstehen. Auf jeden Fall haftet der Kunde gegenüber der europa3000 AG für jeden Schaden, den er europa3000 AG durch eine Verletzung dieser AGB zufügt.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für Zahlung und Lieferung für beide Parteien ist Aarau. Gerichtsstand ist Aarau (Schweiz). Sollten unterschiedliche Geschäftsbedingungen verschiedene Gerichtsstände ausweisen, so wird hiermit Aarau als Gerichtsstand vereinbart. Es wird ausdrücklich vereinbart, dass das Schweizerische Obligationenrecht zur Anwendung kommt.

Beide Vertragspartner verpflichten sich, im Falle eines Rechtsstreites im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung alle Schlichtungsmöglichkeiten auszuschöpfen.

Schlussbestimmungen

Der Auftraggeber erklärt sich insbesondere und ausdrücklich einverstanden, dass die Rechnung für die Mietdauer auch durch den autorisierten europa3000™-Partner gestellt werden kann. Der Auftraggeber erklärt sich ausserdem einverstanden, in diesem Fall die Rechnung an den autorisierten europa3000™-Partner zu bezahlen. Wird der Auftraggeber durch die europa3000 AG direkt betreut, ist die Zahlung an den Auftragnehmer direkt zu leisten.

Die Rechtsunwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Verbindlichkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht.

Mit Bekanntgabe dieser Geschäftsbedingungen verlieren alle bisherigen Bedingungen ihre Gültigkeit.

