

Reinigungs-Maschinen und -Gesamtlösungen: Alles aus einer Hand von F.T. Sonderegger AG aus Herisau - Gesamtlösung auch beim Entscheid der Software

F.T. SONDEREGGER AG Der kompetente Importeur von Reinigungs-
maschinen mit dem kompletten Angebot von Reinigungslösungen.

Gereinigt werden muss überall und der Hygieneaspekt nimmt in unserem Leben einen sehr wichtigen Platz ein. Der Familienbetrieb F.T. SONDEREGGER AG in Herisau ist ein initiatives Handelsunternehmen mit rund 25 Angestellten, das sich seit vielen Jahrzehnten mit dem Import und dem Vertrieb von leistungsfähigen Reinigungsmaschinen in der ganzen Schweiz befasst. Gemeinsam mit den rund 300 Fachhändlern, welche in allen Regionen der Schweiz und für alle Branchen aktiv sind, wird ein komplettes Programm von qualitativen Reinigungsgeräten der international bekannten Marken ALTO und SONDI vertrieben. Dank dem dichten Händlernetz ist überall eine kompetente Beratung gewährleistet und der Kundenservice ist so schnell und kostengünstig.

Alles aus einer Hand – so lautet der Slogan für die umfangreiche Produktpalette der F.T. SONDEREGGER AG.

Zum Komplettsortiment gehören Reinigungssysteme für jeden Einsatzzweck, vom privaten bis zum professionellen Bedarf. Hochdruckreiniger, Staub- und Wassersauger, Boden- und Teppichreinigungsgeräte, Kehr- und Kehr-
saugmaschinen, Dampfreiniger, Reinigungsmittel, Zubehör usw. Eine weitere Spezialität ist der Anlagenbau, wo „massgeschneiderte“ Reinigungssysteme konzipiert und realisiert werden. Hier wird grosse Fachkompetenz vorausgesetzt, damit die Kundenwünsche optimal umgesetzt werden können. Trotz zum Teil angespannter Wirtschaftslage verzeichnete das Unternehmen ein intensives Wachstum. Entsprechend stiess die installierte Hard- und Softwarebasis bald an ihre Leistungsgrenze. Die F.T. SONDEREGGER AG beauftragte die FOWI, ein regional tätiges IT-Beratungsunternehmen, mit der Erstellung des Pflichtenheftes und der Evaluation eines ERP Systems.

Die Ausschreibung wurde auch der europa3000 AG zugestellt. Ein nach der Präsentation von der europa3000 AG durchgeführter Workshop zeigte auf, dass europa3000 das abgerundete Produkt für das geforderte Einsatzgebiet ist. Der Entscheid zugunsten europa3000 war durch die Geschäftsleitung schnell gefällt.

Da die europa3000 AG ihre Projekte über Servicepartner abwickelt, wurde die Einführung des Projektes dem europa3000 Business Center Aargau/Solothurn übergeben. Die Implementation sowie die weitergehende Betreuung

war, wie Herr Hauser, Projektleiter und Leiter Finanzen, erklärt, einfach sensationell. Die Teilprozesse konnten Schritt für Schritt eingeführt werden, ohne das Kunden bemerkt hätten, dass bei F.T. SONDEREGGER ein markanter Wechsel im EDV-Umfeld stattfand. Die Schulung fand aufgrund des intensiven Tagesgeschäfts in den Randzeiten und an den Wochenenden statt. Die nun vorhandene Transparenz über alle Geschäftsprozesse sowie die gewünschten Managementinstrumente erleichtern allen Mitarbeiter die tägliche Arbeit.

Parallel mit der Implementation des europa3000 Business Systems wurden durch die F.T. SONDEREGGER neue Geschäftsfelder akquiriert und besetzt. Entsprechend änderten sich zum Teil auch die Anforderungen an das System.

'Wir würden mit dem heutigen Kenntnisstand wieder europa3000 wählen' erklärt Herr Hauser, wobei er ergänzt, dass sich die Unternehmensleitung bewusst war, dass der Betreuer des einführenden Softwarehauses voll in die operativen wie auch strategischen Entscheidungsprozesse der Geschäftsleitung integriert werden muss. **„Auch wenn wir ein klassisches KMU- Unternehmen sind, haben wir doch äusserst komplexe Abläufe, welche heute im System abgebildet werden. Natürlich haben wir immer neue Wünsche an das System, wobei ich glaube, dass wir mir der Flexibilität, welche uns europa3000 bietet noch lange nicht am Ende sind“.**

F.T. Sonderegger AG
9100 Herisau
Tel. 071 353 50 50
www.alto-sondi.ch

Mit der heutigen europa3000 Installation arbeiten ca. 20 Benutzer mit folgenden Modulen:

- > Adressverwaltung
- > Lagerverwaltung
- > Auftragsbearbeitung
- > Debitorenverwaltung
- > Kreditorenverwaltung
- > Fakturierung
- > Finanzbuchhaltung
- > Verkaufstatistik
- > Lohnbuchhaltung
- > Einkauf
- > Kasse
- > Informationsverwaltung
- > Kostenstellenrechnung
- > Buchungsjournal

Der betreuende europa3000-Partner:

europa3000 Business Center Aargau/Solothurn
Mathys Informatik AG
5035 Unterefelden
Tel. 062 737 74 75
www.main.ch

mathys
Informatik AG

