

## In nur 10 Jahren zu 35%-Marktanteil mit Kaffeeautomaten im Haushalt. Ein Erfolg, der unter anderem auch auf die Wachstumsfähigkeit und Flexibilität von europa3000 abstützt.

Das traumhafte Wachstum der Saeco AG ist auch ein Verdienst der Informationsverarbeitung: Die hohe Parametrierbarkeit und flexible Systemerweiterung von The Business Cube leisten Beiträge zu diesem beispielhaften Erfolg. Saeco AG setzte von Beginn an auf die Business Software europa3000 sowie auf den europa3000 Servicepartner Office Informatik in Oensingen. Entscheidend für die Evaluation war die hohe Benutzerfreundlichkeit, die vielfältigen Möglichkeiten und die Optionen auf einen jederzeit möglichen Ausbau.



### business cube

SAECO AG startete mit einem business cube Standard (Einplatzversion). Die integrierte Verkaufstatistik lieferte SAECO AG alle Informationen betreffend Artikelumsatz, Warengruppenumsatz, Kundenumsatz, Vertreterumsatz und Margenberechnungen usw. Das Unternehmen expandierte und die erste Option wurde eingelöst. Ein Novell-Netzwerk für 5 User wurde in Betrieb genommen. Der Ausbau des Aussendienstes führte zum Projekt „Aussendienst-Informationen“. Office Informatik analysierte den Bedarf in Zusammenarbeit mit den Projektverantwortlichen und Anwendern. Das Projekt konnte in kurzer Zeit realisiert werden. Die Daten aus europa3000 werden permanent aktualisiert und stehen den Aussendienstmitarbeitern auf ihren Notebooks jederzeit zur Verfügung.

### Struktur-Konditionen

Für die Pflege des wachsenden Distributionskanals und für den umfassenden Ausbau der Konditionendaten wurde das Projekt „Struktur-Konditionen“ eröffnet. Eine umfassende und äusserst flexible Warengruppen-Matrix wurde aufgebaut und um eine kundenspezifische Konditionen-Matrix erweitert.

### Mehr Mitarbeiter/Innen

Auch die Anzahl Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhöhte sich laufend und das System wurde auf 20 Mitarbeiter erweitert. Zu diesem Zeitpunkt definierte SAECO AG das Projekt „Pro Anwender alle benötigten Daten bereitstellen“. Office Informatik löste mit einem ausgeklügelten User-Anwendungskonzept, das die gestellten Anforderungen in kürzester Zeit umfassend erfüllte, eine weitere Option ein. Als das Gerätesortiment für die Gastronomie, Industrie, Dienstleistung und Gewerbe erweitert wurde, galt es, eine weitere Option einzulösen. Das Projekt „Geräteverwaltung und -history und Service-Rapport“ konnte rasch in den Echtbetrieb überführt werden.

### Optimierung Einkauf

Nun galt es, die steigenden Anforderungen im Beschaf-

fungswesen neu zu organisieren. Mit Inbetriebnahme des Moduls Einkauf wurde dieser Arbeitsbereich optimiert. 1998 wurde der SAECO-SHOP mit Präsentationsraum und Serviceannahmestelle eröffnet. Mit dem Modul Kasse sowie der Business Software europa3000 wurde das gesamte Backoffice bedürfnisgerecht ausgestattet. Im Frühjahr 2000 wurde mit dem Modul Service- und Unterhalt eine Verkürzung der Servicezeiten erreicht. Im weiteren wurde die Informationsbereitschaft erhöht, der Versand (externe Logistik) direkt eingebunden sowie die Barcode-Fähigkeit aktiviert.

### Jahr 2000 Umstellung

Nach der Umstellung der Mehrwertsteuer und nach einem problemlosen Jahr 2000 Wechsel wurde im Juni die europa3000 Business Software auf die Version FT, die Netzwerktechnologie auf 100 Mbit mit Windows NT 4.x Server umgestellt und die Anwenderanzahl auf 30 erhöht.

### Hochregallager

Das Projekt „Hochregallager“ stellte an europa3000 die Anforderung, das Hochregallager vollintegriert zu verwalten. Auch dieser wurden Office Informatik und europa3000 gerecht und die Hochregal-Belegung ist nun jederzeit auf „Knopfdruck“ einseh- und bewirtschaftbar.

### e-commerce

In Verlauf des Jahres 2001 wurde das geplante Projekt „e-commerce“ für das ausgebaute Partnernetz der SAECO AG realisiert.

### Saeco AG

4702 Oensingen  
Tel. 062 388 10 20  
www.saeco.ch

Mit der heutigen europa3000 Installation arbeiten ca. 50 Benutzer mit folgenden Modulen:

- > Adressverwaltung
- > Lagerverwaltung
- > Auftragsbearbeitung
- > Debitorenverwaltung
- > Kreditorenverwaltung
- > Fakturierung
- > Finanzbuchhaltung
- > Verkaufstatistik
- > Kasse
- > Einkauf
- > Kostenstellenrechnung
- > Informationsverwaltung
- > Service und Unterhalt
- > Anlagenbuchhaltung
- > e-Commerce
- > XML-Schnittstelle

Der betreuende europa3000-Partner:

### Office Informatik

4702 Oensingen  
Tel. 062 396 36 63  
www.officeinformatik.ch

