

Meiko Heimtierbedarf AG, mit drei starken Standbeinen am Markt tätig.

Meiko legt grössten Wert auf die effiziente Abwicklung der gesamten Administration. europa3000 erfüllt alle Erwartungen mit business cube standard.

Mit der Kombination aus Einzel-, Groß- und Versandhandel sowie einer strengen Spezialisierung auf Hund und Katze befindet sich die Meiko Heimtierbedarf AG auf Erfolgskurs. Mit einem Partnerprogramm wird der Fachhandel aktiv unterstützt.

Seit über 30 Jahren versteht sich das Unternehmen mit Sitz in Villmergen, Kanton Aargau, als kompetentes Fachgeschäft für Hunde und Katzen. Firmengründer Jakob Meier, heute noch Vorsitzender des Verwaltungsrates, begann seinerzeit aus dem Hundesport heraus einen Einzel- und Versandhandel aufzubauen. Der Versandkatalog mit den Produkten führte aber dazu, das auch immer mehr Einzelhändler auf Meiko aufmerksam wurden und vereinzelt Artikel für den Wiederverkauf bestellten. Die 1995 übernommene Generalvertretung für Bosch-Tiernahrung führte dann zum offiziellen Start des Grosshandels.

Das Unternehmen unterhält drei eigene Fachhandelsbetriebe: Die Zentrale in Villmergen, Wöschnau (Aarau) und Zizers (Chur). Die drei Geschäftsbereiche Groß-, Einzel- und Versandhandel tragen zu gleichen Teilen zum Umsatz bei. Der Artikelstamm umfasst heute über 7000 Produkte, von denen ca. 5000 im Großhandel angeboten werden, darunter exklusive Produktlinien wie Bosch Tiernahrung, Q-Products, Ruffwear, Cani Gel und das Katzenstreu Felicia von Damolin. „Unsere Konzentration auf Hund und Katze wird zielstrebig beibehalten“, so Hansueli Beer, Geschäftsführer. „Die Aquaristik war nie ein Thema für uns.“

Zahlreiche Produkte werden heute noch selbst entwickelt und produziert: So zum Beispiel eine große Serie an individuellen sowie standardisierten Autoboxen und Hundezwingern, Hundeleinen und Halsbändern sowie allerlei Zubehör wie Motivationsspielzeug und Apportiersachen für den Hund. Auf die Hundezwinger ist Jakob Meier besonders stolz: „Wir lassen sie in Holland produzieren, von Beginn an nach einheitlichen Plänen. Das heißt, dass auch ein 15 Jahre alter Hundezwinger problemlos durch neue Elemente ergänzt oder ausgetauscht werden könnte – alles passt. Durch den Produktionsstandort Holland sind die Hundezwinger auch für deutsche Kunden interessant, denn ausgeliefert werden kann ab Werk.“ Eine individuelle Beratung wird durch Jakob Meier persönlich durchgeführt. Über 30 Mitarbeiter sind für Meiko tätig, inklusive der drei Außendienstmitarbeiter, die Züchter, Tierärzte, Tierheime, Polizei und Militär sowie den Zoofachhandel betreuen. Man ist stolz auf die hohe Lieferbereitschaft. Heute noch betrachtet das Unternehmen die Hundeboxen und Zwinger als Kerngeschäft.



„Der Profit darf nicht an erster Stelle des Geschäftsgebarens stehen“, so Jakob Meier. Eine seriöse und ehrliche Dienstleistung am Kunden ist wichtiger und zahlt sich langfristig aus.

Um den Fachhandel zu unterstützen, bietet die Meiko Heimtierbedarf AG das Meiko-Partnerprogramm an: Die diesem Programm angeschlossenen Fachhändler kaufen exklusiv bei Meiko ein und können auch mit dem Namen Meiko Geschäft werben. Auch kann Starthilfe in Form von finanziellen Mitteln gegeben werden und zudem braucht der Händler kein Lager, denn eine schnelle Belieferung aus Villmergen ist sichergestellt. Eine unternehmenseigene Filialisierung komme aber derzeit nicht in Frage: „Wir könnten problemlos zehn bis zwölf weitere eigene Fachgeschäfte eröffnen. Aber dieser Schritt würde nicht mit unserem Prinzip des gesunden Wachstums einhergehen. Außerdem hätten wir Probleme genügend Fachpersonal zu finden, um unseren Beratungsstandard zu halten“, so Hansueli Beer.

Wachstum braucht wachstumfähige Software

Anfang 2002 entschloss sich die Meiko Heimtierbedarf AG, ihre bestehende, in die Jahre gekommene Administrationssoftware durch eine Standardsoftware abzulösen. Die Entscheidung fiel in der Neuevaluation auf europa3000. Im Juni 2002 wurde das europa3000 Business Center Aargau/Solothurn in Unterefelden mit der Umsetzung und Einführung des Systems betraut. Zum Jahresbeginn 2003 konnte Meiko AG bereits produktiv mit der Business Software europa3000 arbeiten. Einen hohen Anspruch stellte Meiko an eine effiziente Abwicklung der gesamten Administration sowie in der Einführungsphase an die individuelle Schulung der MitarbeiterInnen. So konnten alle die einzelnen Werkzeuge innerhalb kürzester Zeit bedienen und entsprechend nutzen. Bei Bedarf wird das System über Fernwartung durch das Business Center Aargau/Solothurn betreut.

Meiko Heimtierbedarf AG

5612 Villmergen

Tel. 056 621 03 23

www.meiko.ch

Mit der heutigen europa3000 Installation arbeiten ca. 20 Benutzer mit folgenden Modulen:

- > Adressverwaltung
- > Lagerverwaltung
- > Artikelsuchbaum
- > Auftragsbearbeitung
- > Debitorenverwaltung
- > Kreditorenverwaltung
- > Fakturierung
- > Finanzbuchhaltung
- > Verkaufstatistik
- > Lohnbuchhaltung
- > Einkauf
- > Kasse

Der betreuende europa3000-Partner:

europa3000 Business Center Aargau/Solothurn

Mathys Informatik AG

5035 Unterefelden

Tel. 062 737 74 75

www.main.ch

