

Das traditionelle Bürofachgeschäft Wachter Büro AG verwaltet 40'000 Artikel mit europa3000™.



Die Firma in der Altstadt Winterthur wurde 1884 als Buchbinderei gegründet. Das regional führende und modernste Fachgeschäft beschäftigt heute 30 Angestellte in einem Ladengeschäft von 600 m² Verkaufsfläche und einer Karten-Filiale in Railcity Winterthur.

Seit 1998 bilden die Papeterie Wachter und die Grossbuchhandlung Orell-Füssli – dank der internen Verbindung im Parterre – ein schweizweit einmaliges Einkaufsparadies rund um das Buch, Büro, Papier, Schenken und Schreiben. Zudem vertreibt die Firma als Fachhändler von WSA Office Project, Dietlikon, die innovativen Büromöbel-Linien von Steelcase und zeigt diese Highlights in der Bürobar im 1. OG. Seit über 10 Jahren setzt Wachter die Software europa3000™ für den ganzen Warenfluss – von der Beschaffung bis zur Fakturierung – ein. Die rund 40'000 Artikel des täglichen Papeterie- und Bürobedarfs werden hauptsächlich bei den beiden Papeterie-Grossisten Waser und PEG vollelektronisch bestellt und gelangen innerhalb 12 - 24 h ins Lager an der Obergasse in Winterthur. Die grosse Zahl von Firmenkunden benutzen seit Jahren schon den Grossisten-Shop von Wachter, der jedoch den zunehmenden Anforderungen eines modernen e-shops und deren Anbindung an das eigene Warenwirtschaftssystem nicht mehr genügte. Die Integration von eigenen Artikeldaten, der Kundendaten, Aktionen, Neuheiten, Büromöbeln und moderner Zahlungsmethoden waren teilweise umständlich oder gar unmöglich. Deshalb entschloss sich die Firmenleitung Stefan und Ueli Wachter im Sommer 2006 für die Zusammenarbeit mit dem europa3000-Servicepartner Interworks GmbH zur Realisierung des neuen Online-Shops.

Eine zwingende Vorgabe war von Beginn weg die

Integration der Online-Lösung in das europa3000-Umfeld. Der grosse Artikel- und Kunden-Stamm machte es unmöglich, die Daten speziell für den Online-Shop nochmals zu überarbeiten.

Die Interworks Shop-Anbindung an die InnoWAYtor-Produkte verbindet beide Welten optimal. Die Adress-, Artikel- und diverse Spezialdaten werden automatisch aus dem europa3000™ in den Shop übertragen. Zudem konnte eine Lösung erstellt werden, mit welcher der Artikel-Katalog der über 40'000 PEG-Artikel ebenfalls automatisch eingepflegt werden können. Dies vereinfacht die Datenpflege massiv.

Verschiedene Highlights und Spezialpunkte runden die Lösung ab. Dies sind z.B.:

- Abbilden des Preismodelles
- Spezielle Kundensortimente und Kundenpreise
- Darstellung von Teilshops
- Topseller



wachter

Wachter Büro AG

CH-8402 Winterthur

Tel. 052 269 30 30

www.büro.ch

Mit der heutigen europa3000-Installation arbeiten ca. 10 Benutzer mit folgenden Modulen:

- Adressverwaltung
- Lagerverwaltung
- Auftragsverwaltung
- Debitoren
- Einkauf
- Fakturierung
- Kasse
- Verkaufsstatistik
- PEG-Konverter
- Artikelsuchbaum

Der betreuende europa3000-Partner:

Interworks GmbH

5444 Künten

Tel. 056 496 54 85

www.interworks.ch

InterWorks
Internet- & Business-Solutions