

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

## Allgemeines

Lieferungen von **europa3000 AG** erfolgen ausschliesslich zu diesen Geschäftsbedingungen. Mit Annahme des Angebotes erkennt der Geschäftspartner diese Bedingungen an und zwar auch, wenn sie mit seinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise in Widerspruch stehen. Wenn der Kunde diese Bedingungen nicht anerkennen will, muss er das Angebot von der **europa3000 AG** ablehnen. Soweit Software von der **europa3000 AG** bezogen wird, ist Gegenstand dieser Bedingungen das auf den Datenträgern aufgezeichnete Computerprogramm, die Programmbeschreibung und Bedienungsanleitung sowie sonstiges, zugehöriges Material. Sie werden im folgenden auch als Software bezeichnet.

### 1. Auftragserteilung

Angebote von der **europa3000 AG** sind freibleibend. Aufträge bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch die **europa3000 AG**. Mündliche Vereinbarungen sind vorbehaltlich schriftlicher Bestätigung unwirksam.

### 2. Versand und Transport

Die Beförderungsgefahr trägt der Empfänger, auch bei frachtfreier Lieferung. Die Entscheidung über die Versandform (Transportweg und Transportmittel) behält sich die **europa3000 AG** vor. Ausser auf ausdrückliche schriftliche Erklärung seitens des Kunden wird die Ware durch die **europa3000 AG** für den Transport zwangsversichert. Die Kosten für Versand und Versicherung gehen stets zu Lasten des Kunden.

### 3. Gewährleistungsbestimmungen für alle europa3000-Produkte

a) Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate ab Eingang der entsprechenden und vom jeweiligen Kunden unterzeichneten Garantiekarte bei der **europa3000 AG**. Die Karte muss innerhalb eines Monats nach Lieferung resp. Installation beim Kunden bei der **europa3000 AG** eingetroffen sein. Leistungen, welche ausserhalb der Gewährleistungspflicht der **europa3000 AG** liegen, werden gemäss der jeweils gültigen Preisliste der **europa3000 AG** in Rechnung gestellt. Um einen Gewährleistungsanspruch geltend zu machen, ist es grundsätzlich erforderlich, dass der Endkunde beim Kauf der Software-Applikationen die vollständig ausgefüllte und vom jeweiligen Fachhändler unterzeichnete Garantiekarte an die **europa3000 AG** einschickt. Erst wenn diese Garantiekarte registriert ist, kann der Endkunde und somit der Partner oder der Distributor einen Garantieanspruch stellen.

Mit einem Gewährleistungsanspruch an die **europa3000 AG** müssen die entsprechende Kaufquittung, Lieferschein sowie Angaben über Fehler der **europa3000 AG** gesandt werden. Durch die Gewährleistung treten keine neuen Gewährfristen in Kraft. Fehlerhafte Bedienung, unsachgemässe Handhabung, Einflüsse seitens von Hardwaresystemen, welche fehlerhaft arbeiten, sowie fehlerhafte Datenträger und Eingriffe von nicht befugten Dritten sind von einer Gewährleistung ausgeschlossen.

- b) Die Gewährleistungspflicht von der **europa3000 AG** erlischt, wenn der Kunde offensichtliche Mängel nicht innerhalb von 10 Tagen nach Eintreffen der Ware der **europa3000 AG** schriftlich anzeigt. Ein Vorabtausch ist nicht möglich. Die Retoure muss frei angeliefert werden. Die Gewährleistungspflicht der **europa3000 AG** beschränkt sich auf eine Nachbesserung der entsprechenden Ware. Bei fehlgeschlagener Nachbesserung erfolgt eine Nachlieferung (Ersatzlieferung). Danach steht dem Käufer ein uneingeschränkter Wandlungs- bzw. Minderungsanspruch zu. Bei Vereinbarung eines Gewährleistungsab schlags auf den Kaufpreis erlischt jede Gewährleistungspflicht.
- c) Die **europa3000 AG** gewährleistet, dass zum Zeitpunkt der Übergabe der Datenträger, auf dem die Software aufgezeichnet ist, unter normalen Betriebsbedingungen in der Materialausführung fehlerfrei ist. Sollte der Datenträger fehlerhaft sein, so hat der Erwerber das Recht auf Nachbesserung der entsprechenden Ware. Schlägt die Nachlieferung fehl, so kann der Kunde auf Erfüllung des Vertrages pochen und gegebenenfalls eine Herabsetzung des Kaufpreises verlangen. Treten Fehler in der Software selbst auf, steht dem Erwerber ausschliesslich ein Wandlungsrecht zu. Dieses Wandlungsrecht erstreckt sich nicht auf mitgelieferte Hardware. Schadenersatzansprüche sowie Ersatzansprüche für Mängel, Folge- und Begleitschäden können nur bei zugesicherter Eigenschaft gewährt werden, die einer besonderen schriftlichen Vereinbarung bedürfen.
- d) **europa3000™** ist ein europaweit eingetragenes Warenzeichen der **europa3000 AG**.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 4. Lieferzeit

Die Lieferzeit beginnt, sobald eine Einigung über sämtliche Auftragsbedingungen erzielt und die Klärung zusätzlicher Vertragsmodalität erfolgt ist. Ansprüche aus Nichteinhaltung einer Lieferzeit bestehen nur, wenn eine Nachfrist von mindestens zwei Wochen per Einschreiben gesetzt worden ist und auch die Nachfrist nicht eingehalten ist. Betriebsstörungen - gleich in welcher Sphäre und gleich wodurch bedingt - befreien von der Einhaltung bestimmter vereinbarter Lieferfristen. Sie berechtigen zum gänzlichen oder teilweisen Rücktritt. Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

## 5. Preise

Sämtliche Preise verstehen sich rein netto und sind freibleibend.

## 6. Zahlungsbedingungen

30 Tage netto nach Fakturadatum ohne Skontoabzug. Für Lieferungen an unbekannte Neukunden sowie Kunden, welche unsere Zahlungsbedingungen nicht einhalten, behalten wir uns vor, die Ware gegen Nachnahme zu versenden. Die dabei entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Kunden. Es ist unzulässig, Zahlungen wegen Beanstandungen, Ansprüchen oder mit irgendwelchen, von uns nicht anerkannten Forderungen zu verrechnen, zu kürzen oder zurückzuhalten. Hält der Kunde die Zahlungstermine nicht ein, so hat er ohne besondere Mahnung vom Zeitpunkt der Fälligkeit an einen Verzugszins zu entrichten, der sich nach dem bei schweizerischen Grossbanken üblichen Zinssatz richtet, jedoch mindestens 6,5% beträgt. Durch die Leistung von Verzugszinsen wird die Verpflichtung zu vertragsmässiger Zahlung nicht aufgehoben. Pro Mahnung wird eine Mahngebühr von Fr. 20.00 erhoben.

## 7. Eigentumsvorbehalt

- a) Die **europa3000 AG** behält sich das Eigentum an der Ware vor, bis sämtliche Forderungen der **europa3000 AG** gegen den Käufer aus der Geschäftsverbindung einschliesslich der künftig entstehenden Forderungen auch aus gleichzeitig oder später abgeschlossenen Verträgen beglichen sind.
- b) Der Käufer erhält mit dem Erwerb des Produktes Eigentum an dem Datenträger mit dem darauf verkörperten Programm. Die Software, etwaige Beschreibungen und Dokumentationen sowie sonstiges Begleitmaterial sind urheberrechtlich geschützt. Ihr Eigentumsrecht wird dadurch eingeschränkt. Mit dem Erwerb der Software wird dem Käufer das einfache und persönliche Recht, die beiliegende Kopie der Software auf einem einzelnen Computer (d. h. mit nur einer einzigen Zentraleinheit – CPU) zu benutzen, eingeräumt. Die Vervielfältigung ist nur zum Erstellen von Sicherungskopien gestattet.

## 8. Schadenersatz bei Vertragsverletzung

Die **europa3000 AG** macht darauf aufmerksam, dass der Geschäftspartner für alle Schäden aufgrund von Urheberrechtsverletzungen haftet, die der **europa3000 AG** aus einer Verletzung dieser Geschäftsbedingungen entstehen. Zudem macht die **europa3000 AG** darauf aufmerksam, dass eine Vervielfältigung oder Verbreitung der Software oder einer bearbeiteten oder umgestalteten Fassung gerichtlich verfolgt wird. Auf jeden Fall haftet der Geschäftspartner gegenüber der **europa3000 AG** für jeden Schaden, den er der **europa3000 AG** durch eine Verletzung dieses Vertragspunktes zufügt.

## 9. Export

Der Export von Produkten/Software der **europa3000 AG** in ein anderes Land bedarf der schriftlichen Genehmigung seitens der **europa3000 AG**. Die Wiederausfuhr unterliegt ausserdem den Bestimmungen des jeweiligen Landes und ist eventuell ohne behördliche Genehmigung nicht statthaft.

## 10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für Zahlung und Lieferung für beide Parteien ist Niedergösgen (Schweiz). Gerichtsstand ist Olten (Schweiz). Sollten unterschiedliche Geschäftsbedingungen verschiedene Gerichtsstände ausweisen, so wird hiermit Olten als Gerichtsstand vereinbart. Es wird ausdrücklich vereinbart, dass das Schweizerische Obligationenrecht zur Anwendung kommt.

## 11. Schlussbestimmungen

Die Rechtsunwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Verbindlichkeit der Geschäftsbedingungen im übrigen nicht. Mit Bekanntgabe dieser Geschäftsbedingungen verlieren alle bisherigen Bedingungen ihre Gültigkeit.

Niedergösgen, im Juni 2009

AGB's gelesen und einverstanden:

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

