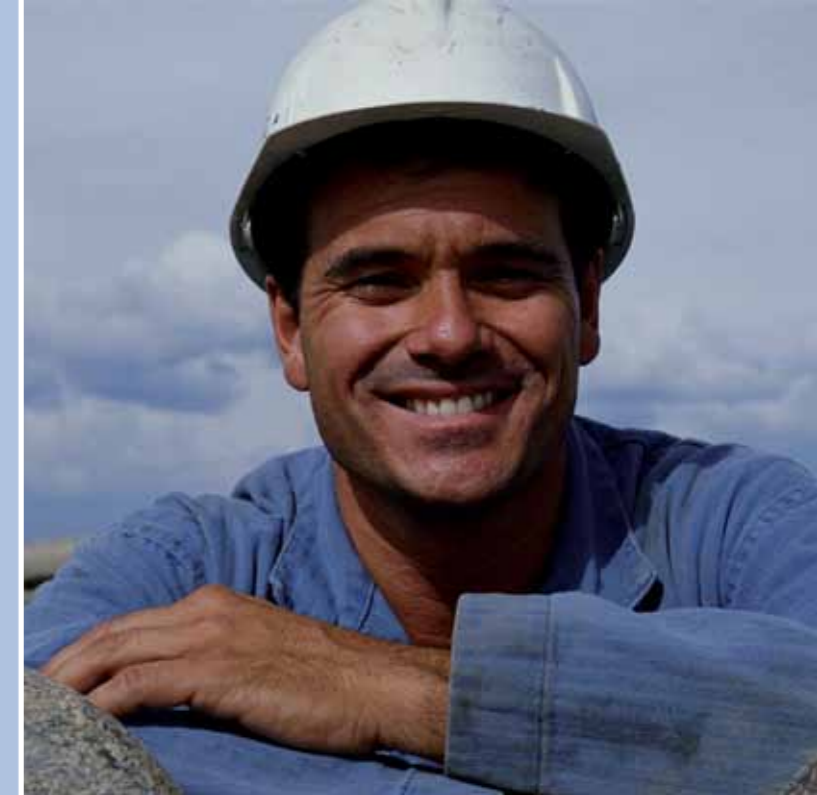




Teamorientierte Projekteinführung

Im Mittelpunkt eines europa3000-Projekts steht das effiziente Teamwork mit dem Kunden. Ein einheitlicher Projektführungs-Standard, angepasst auf die jeweilige Projektgrösse und Unternehmensstruktur, garantiert höchstmögliche Transparenz und die Einhaltung von Terminen und Kosten. So resultieren sehr kurze Projektlaufzeiten von weniger als einem Monat bis maximal drei Monate bis zur Inbetriebnahme der optimierten Branchenlösung.



Die IT-Lösung für Serviceunternehmen.

Die europa3000 Business Center

europa3000 Business Center Zürich
Riedstrasse 6
8953 Dietikon
+41 44 492 04 52
zuerich@europa3000.ch

europa3000 Business Center Basel
Fabrikmattenweg 2
4144 Arlesheim
+41 61 701 99 00
basel@europa3000.ch

europa3000 Business Center AG/SO
Marchweg 6
5035 Unterefelden
+41 62 737 74 75
aargau@europa3000.ch

europa3000 Business Center BE/SO
Auriedstrasse 10
3178 Böisingen
+41 31 740 44 66
bern@europa3000.ch



europa3000 AG - Industriestrasse 42 - CH-5036 Oberentfelden
tel +41 62 858 62 62 - fax +41 62 858 62 42 - info@europa3000.ch

www.europa3000.ch



„Der Einsatz des Business Software Systems europa3000 erlaubt unseren Mitarbeitern ein transparentes Arbeiten in den einzelnen Kundenprojekten. So sind wir jederzeit in der Lage, ein einzelnes Projekt beurteilen zu können, da alle Unterlagen über Neuerstellung, Wartung, Störungsbehebung oder Gesamterneuerung direkt über das einzelne Projekt zur Verfügung stehen.“

Herr Werner Weibel, Geschäftsführer der ThyssenKrupp Aufzüge AG, Glatthalstrasse 207, 8153 Rümlang

Die IT-Lösung, die passt.

Die europa3000 Branchenlösung für Servicebetriebe der Investitionsgüterbranche besticht durch ihre Funktionalität, Integration, Flexibilität und Anpassbarkeit. Die vorhandenen Funktionalitäten stellen sicher, dass die im Service und Unterhalts-Umfeld üblichen Auftragsprozesse konsistent und transparent abgewickelt werden können. Von der branchenspezifischen Preisbestimmung bis zum Call Center – die europa3000 Branchenlösung deckt die Kernbedürfnisse der Serviceunternehmen ab. Je nach Anforderung kann die europa3000 ERP-Lösung mit weiteren Zusatzprodukten wie z. B. PDA Integration der Servicetechniker mit mobile objects ergänzt werden.

Die Module der europa3000-Service und Unterhaltslösung:

Adressverwaltung
Lagerverwaltung
Auftrag
Finanzbuchhaltung
Debitorenverwaltung
Kreditorenverwaltung
Fakturierung
Service und Unterhalt
Projektverwaltung
Anlagenbuchhaltung
Lohnbuchhaltung
Kostenstellenrechnung
Verkaufsstatistik
Einkauf
mobile objects
FieldWorX
ACT! CRM
Projektjournal

■ Grundmodule
■ optionale Erweiterungsmodule
■ Integrierbare Add-On Produkte



Die wichtigsten service- und unterhaltsspezifischen Funktionen:

- > **Effiziente Einsatzplanung und -steuerung**
- > **Detaillierte Berichte, vollständige Übersicht und Historie der Störungen**
- > **Recherchenfähige Wissensdatenbank mit relevanten Störungsinformationen**
- > **Einsatzverwaltung mit grafischer Einsatzdisposition**
- > **Rapportwesen**
- > **Übersicht und Verwaltung der Verträge, Einsätze und Kosten inklusive automatisierte Wartungsvertragsverrechnung**
- > **Technikerverwaltung (Verfügbarkeit, Kalender, Termine)**
- > **Benachrichtigung der Techniker über SMS oder Exchange optional mit PDA mobile Solution für Servicetechniker**
- > **Call-Center-Management mit Pikettleitstand für den 24 Std. Betrieb**



IBM pSeries und iSeries - leistungsstarke Serverplattformen

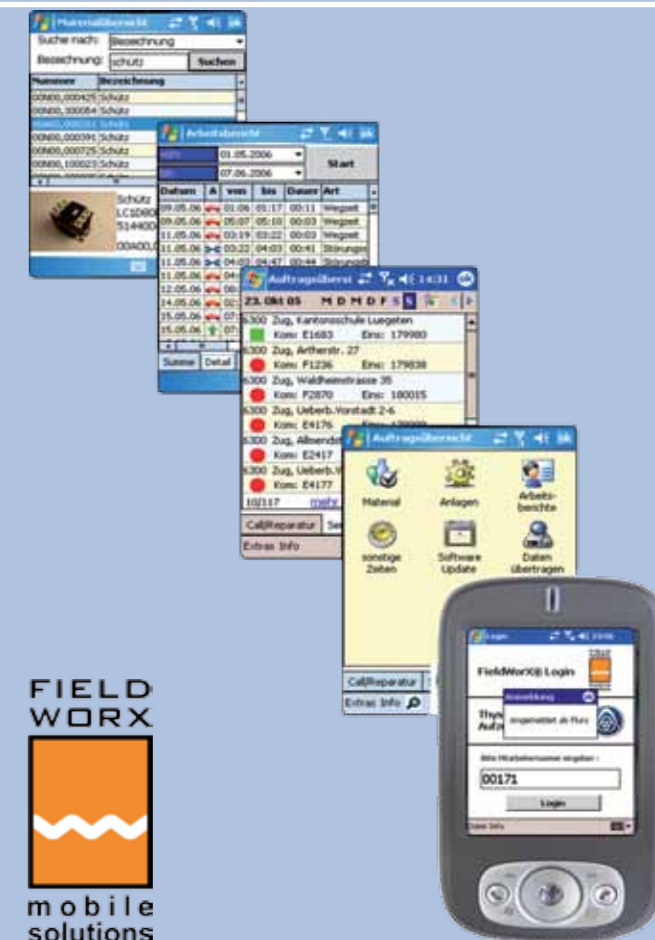
Die erstklassige Leistung und der hohe Verwaltungskomfort machen die Plattform der IBM pSeries und iSeries zu den optimalen Systemen für die Infrastruktur von kleinen und mittleren Unternehmen. Die Vielzahl der zur Auswahl stehenden Prozessoren und Möglichkeiten erlauben es die individuelle Abstimmung auf jeden Betrieb ideal und kostenoptimiert umzusetzen.

- > Optimierung der IT-Investitionen
- > Hohe Sicherheit und bessere Einhaltung von Vorschriften
- > Hohe Flexibilität
- > Hohe Verfügbarkeit und Performance
- > Modernste Technologie mit gutem Preis-/Leistungsverhältnis

FieldWorX - mobile Standardapplikation

mobile.service von FieldWorX Mobile Solutions GmbH ist die mobile Standardapplikation für alle Wartungs-, Störungs-, Umbau-, Reparatur- und Instandhaltungsprozesse im Außendienst. Funktionen wie z. B. die Anzeige von Technikdaten einer Anlage, Anlagensuche, Tagesbericht, Ausdruck der Tagesberichte vom PDA aus (via Infrarot, Bluetooth), Erfassung der "nicht-produktiven Arbeitszeiten" (Urlaub, Krankenzustände), automatische Berechnung der Arbeits- und Wegzeiten, Erfassung der Auslösen und Zulagen, elektronische Kundenunterschrift am PDA usw. sind in dieser Applikation integriert.

- > Durchgängiger Informationsfluss durch Vermeidung von Medienbrüchen
- > Nahtlose Integration in europa3000
- > Reduzierung der Kommunikationszeiten
- > Beschleunigung der Unternehmensprozesse
- > Vereinfachung des Informationsaustauschs
- > Fehlerfreie, rasche Erfassung und Weiterleitung der Daten
- > Einfache Planung und Steuerung Ihres Außendienstes
- > Rascher ROI (Return On Investment)



mobile computing - effizient, flexibel und kostengünstig

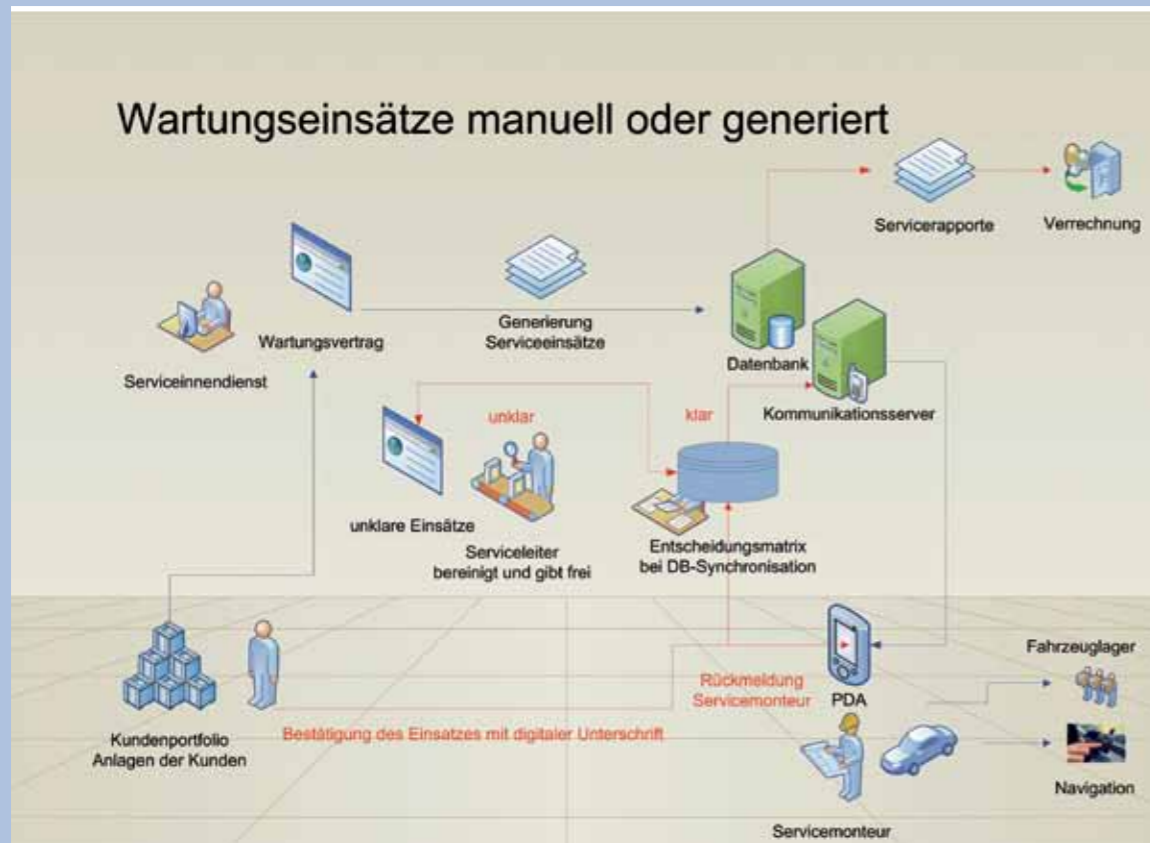
Mit mobile computing-Lösungen können Sie die Kapazitäten Ihres Field und Servicedienstes optimieren, die Betriebskosten senken und zugleich den Kundendienst verbessern. Durch das Wegfallen der Papierbürokratie erhöhen Sie die Produktivität Ihres Teams und vermeiden nebenbei kostspielige Fehler, die bei der manuellen Datenerfassung entstehen könnten.

- > Verbesserter Zugriff auf wichtige Kunden- und Serviceinformationen
- > Vermeidung von Verzögerungen bei der Rechnungsstellung
- > Verbesserter Cash-Flow
- > Verbesserung der Ersatzteilverwaltung
- > Verbesserte Koordinierung von Service- und Feldtechnikern
- > Förderung des Informationsfluss zwischen der Administration und den Servicetechnikern



Wartungseinsätze

Wartungseinsätze können sowohl manuell als auch automatisiert aus europa3000 erzeugt und ausgelöst werden. Diese Einsätze sind für den Monteur permanent auf dem PDA abrufbar und können sofort oder gemäss Datum ausgeführt werden. Abgeschlossene Einsätze werden automatisch an den PDA-Server zurückgemeldet. Eine Entscheidungsmatrix identifiziert die Einsätze als klar (Freigabe zur Verrechnung) oder unklar. Unklare Einsätze werden online vom Serviceleiter bearbeitet und für die Verrechnung klar gestellt. Die Rechnungsstellung erfolgt automatisiert mit Verbuchung in die Debitorenbuchhaltung und in die Finanzbuchhaltung.



Störungseinsätze

Störungseinsätze werden in der europa3000 Call Management Console erfasst und verwaltet. Dabei wird die Tagesorganisation mit Technikereinsatz wie auch die Nacht- und Wochenendeorganisation mit Piketttechniker umfassend unterstützt. Beim Einsatz vor Ort werden die Anlagedaten und Koordinaten direkt auf dem PDA angezeigt. Zeit und Material werden direkt vom Techniker eingetragen und das Kundenvisum nach Einsatzabschluss auf dem PDA notiert.



Objekt- und Anlagenverwaltung

Ganz gleich, ob Buchhaltungsbelege, Verkaufs- und Einkaufsdokumente, Adresszuordnungen oder Störungs- und Wartungseinsätze: es sind alle über einen Zuordnungsbegriff auswertbar - die Objekt Nummer. Auf diesem Schlüsselbegriff bauen Sie die Statistik, das integrierte CRM, die Objekt-History, die Wissensdatenbank und die Vor- und Nachkalkulation auf. Sämtliche Auswertungen lassen sich nach Datumsbereich über die gesamte Lebensdauer des Objektes eingrenzen. Somit verfügen Sie jederzeit über die nötige Auskunftsbereitschaft gegenüber Ihren Geschäftspartnern.