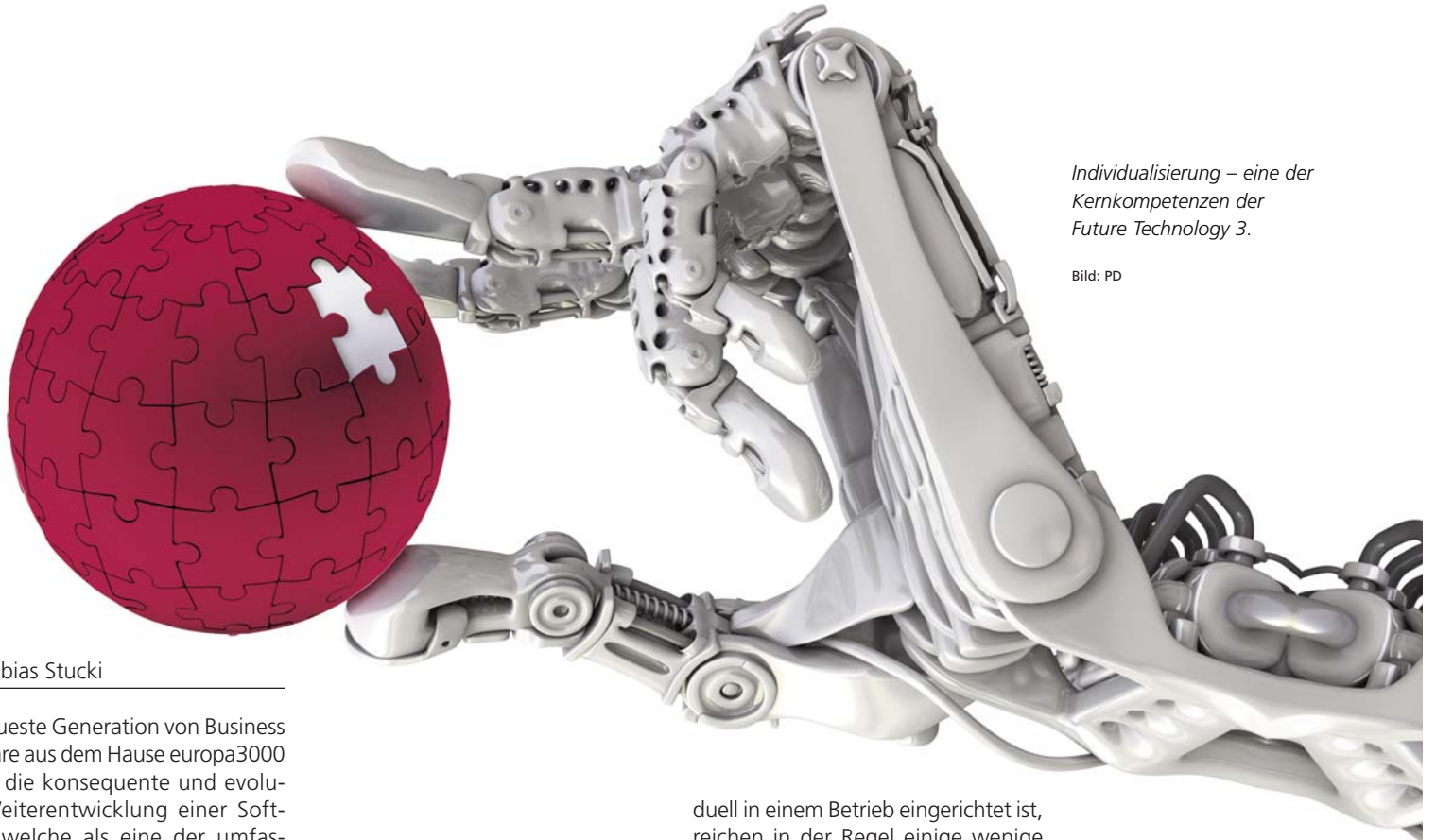


Technologie der Zukunft überzeugt durch Flexibilität

Das KMU Business Software System europa3000™ aus dem gleichnamigen Schweizer Softwarehaus bietet in der neuesten Ausgabe höchste Flexibilität auch in Bezug auf die Benutzerrollen im Unternehmen.



Individualisierung – eine der Kernkompetenzen der Future Technology 3.

Bild: PD

Von Tobias Stucki

Die neueste Generation von Business Software aus dem Hause europa3000 AG ist die konsequente und evolutive Weiterentwicklung einer Software, welche als eine der umfassendsten in der Branche gilt. Von der Adressverwaltung bis zur Produktionsplanung, von der Auftragsbearbeitung zur kompletten Serviceleistung, von der Anlagenbuchhaltung bis zur Spendenverwaltung oder von der Projektverwaltung bis zur Werkstattplanung: europa3000™ ist ein Softwaresystem, das in unterschiedlichsten Unternehmen rasch eingeführt und einfach angewendet werden kann.

Massgeschneiderte Businessprozesse für jeden Anwender

Future Technology 3 nennt sich die neueste Version aus dem Niedergösgger Entwicklungshaus, die komplett unter .net entwickelt wurde. Das XML-Repository, das alle Unternehmens-individuellen Parameter nachhaltig speichert, sichert den kompletten Prozess der Individualisierung, welcher für die optimale Nutzung des Business Software Systems innerhalb jedes einzelnen Betriebs durchgeführt werden kann. So kann das System zu jedem Zeitpunkt erweitert oder verändert werden, ohne dass Update- oder Upgradeprozesse diese wieder vernichten würden.

Anschaulich zeigt eine der vielen Erweiterungen im neuen europa3000™-System, was unter Individualisierung verstanden wird: Für jeden einzelnen User im Unternehmensverbund kann nun festgelegt werden, welche einzelnen Prozesse aus den weit über 600 Businessobjekten er nutzen kann. Die einzelnen Objekte können in einer Favoriten-Treeview individuell zusammengestellt und so vom Anwender bequem angewählt werden. Innerhalb des gleichen Menus kann er so Produktionsaufträge einsehen, Aufträge erfassen, Adresslisten auswerten und Lagereingänge buchen.

Innovative Serviceleistungen

In der über 20-jährigen Entwicklung des europa3000™-Systems wurden konsequent Werkzeuge entwickelt, welche eine rasche Integration des Systems in ein Unternehmen erlauben. Bis ein europa3000™-System indivi-

duell in einem Betrieb eingerichtet ist, reichen in der Regel einige wenige Tage. Komplexere Projekte, bei denen die Software mit Peripheriegeräten wie Barcodescanner, Betriebsdatenerfassung, Zeiterfassung oder innerhalb einer Lieferantenkette kommunizieren muss, dauern selten länger als drei Monate. Ein dichtes Netzwerk von erfahrenen Integratoren ist in der Schweiz aufgebaut, das monatlich Dutzende von kleineren und grösseren IT-Projekten in die Praxis umsetzt.

So wächst das Unternehmen europa3000 AG kontinuierlich (Umsatz 20 Mio. über das ganze Partnernetzwerk) auch dank innovativen Serviceansätzen. Mit OpenServices™ (www.openservices.ch) ist eine Internet-Serviceplattform für IT-Fragen entstanden, die hunderte von Unternehmen dazu nutzen, sich direkt am Arbeitsplatz bei Fragen rund um den Computer helfen zu lassen. Direkt vom Arbeitsplatz aus kann sich der Firmenkunde mit dem zentralen Kompetenzzentrum verbinden lassen, wo Spezialisten mit dem unterschiedlichsten Wissen eng zusammenarbeiten. So kann der Spezialist für Business Software jederzeit einen Systemspezialisten beiziehen, wenn beim Kunden in der Verbindung zur Datenbank

eine Störung aufgetreten ist. Gemeinsam können sie über den Internet Services Layer am Arbeitsplatz des Kunden intervenieren, so dass das Problem möglichst rasch und kompetent gelöst werden kann. Oft gehen diese Interventionen nur Minuten – und so werden sie auch abgerechnet, auf die Minute genau mit Monatsrechnung.

Es gibt heute keine günstigere und raschere Möglichkeit, zu so umfassender Unterstützung zu kommen, entsprechend boomt dieses Geschäft. Die europa3000 AG wird deshalb am Ende dieses Jahres in ein neu erstelltes Gebäude umziehen, so dass sie auch räumlich für die Zukunft gerüstet ist.

DER AUTOR



Tobias Stucki ist Product Manager für die ISL-Technologien bei der europa3000 AG, welche als Generalvertreter in der Schweiz tätig ist.